

1

foco

SBC recebe unidades de saúde

O prefeito de São Bernardo anunciou ontem a construção de duas novas unidades de saúde no bairro Rudge Ramos, até 15 de dezembro deste ano. A nova UBS (Unidade Básica de Saúde) e a nova UPA (Unidade de Pronto Atendimento) custarão juntas R\$ 65 milhões.

A UBS planejada irá substituir o prédio que se localiza atualmente em um prédio alugado há 46 anos, na rua Londrina, e que já tem 23 mil usuários cadastrados. De acordo com Luís Marinho, a nova unidade terá 1.517 metros quadrados, laboratório 24 horas e 12 leitos de observação.

Além do atendimento básico, a unidade também atenderá serviços de saúde bucal e mental, sala de reuniões, brinquedoteca, rampa para pessoas com deficiência física e banheiros adaptados.

● METRO ABC

Cotações

Dólar



– 0,81%
(R\$ 1,58)

Euro



– 0,20%
(R\$ 2,27)

Bovespa



+ 1,04%
(64.620 pts)

Selic

(12%)

Salário Mínimo

(R\$ 545)

Procura por Ouvidoria quase dobra em SA

- ▶ Vias públicas e árvores são alvo mais comum de reclamações, sugestões e dúvidas
- ▶ Órgão opera com orçamento enxuto, mas maioria das reivindicações acabam solucionadas

O número de atendimentos na Ouvidoria de Santo André aumentou 40,2% em 2011. Comparados o primeiro quadrimestre de 2010 e o deste ano, o órgão recebeu 840 reclamações a mais (foram 2.200 em 2010 e 3.084 em 2011).

Para o ouvidor adjunto da cidade, Ronaldo Martin, um dos fatores para o aumento é a piora no atendimento da Prefeitura.

“Além disso, o cidadão atualmente conhece mais seus direitos e passou também a saber que a Ouvidoria existe. Nossa divulgação não é muito grande, funciona muito no boca a boca”.

Temas relacionados a vias públicas e poda de árvores lideram as reclamações.

Este ano, o órgão deve bater o recorde na quantidade de atendimentos. Os quatro primeiros meses registraram mais da metade da quantidade de atendimentos em todo o ano de 2010. [Veja mais no quadro ao lado]

Entre os atendimentos, a maior parte é resolvida. A outra porção, os chamados casos encerrados, são aqueles que nem sempre o reclamante tem razão ou apenas parte do problema

“O cidadão atualmente conhece mais seus direitos.”

RONALDO MARTIM, OUVIDOR
ADJUNTO DE SANTO ANDRÉ

3.084

reclamações, sugestões e pedidos de informação foram registrados somente nos primeiros quatro meses deste ano no órgão. Fevereiro bateu recorde com 1279

foi resolvido.

Com orçamento apertado, o órgão conta com quatro funcionários fixos (Ouvidor, Ouvidor Adjunto e dois coordenadores) e verba de R\$ 20 mil para arcar com as despesas da folha de pagamento. Para os cofres públicos do município, o valor representa 0,02% dos gastos.

Funcionários de outras secretarias podem trabalhar esporadicamente na Ouvidoria, mas são pagos pelas secretarias a que são subordinados.

Algumas mudanças vividas hoje pela cidade partiram da Ouvidoria. Os carnês de IPTU passaram a contar com informação sobre prazos de acordos de pagamento (a falta da informação gerava constantes atrasos) e a rodovia Anchieta adequou as placas de sinalização de saída para cidade que antes não existia.

A Ouvidoria atende pelo 4437-1150 e ouvidoria@santoandre.sp.gov.br.

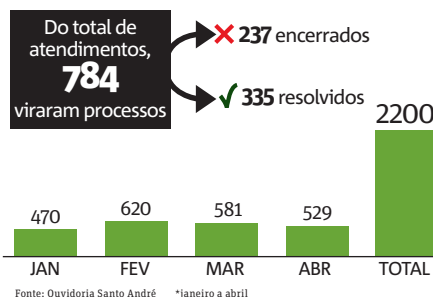
● METRO ABC



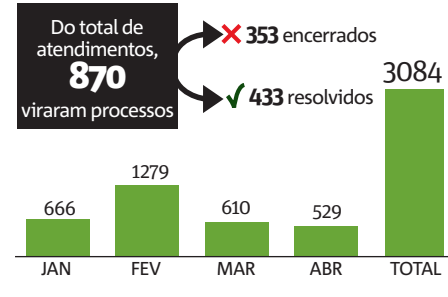
▶ Ruas esburacadas são as maiores reclamações dos moradores de Santo André

A OUVIDORIA EM NÚMEROS

ATENDIMENTOS 2010*



ATENDIMENTOS 2011*



Alzheimer é doença mais frequente em setor da FMABC

Dos 60 atendimentos feitos por mês pelo Ambulatório de Geriatria da Faculdade de Medicina do ABC, em Santo André, 70% correspondem a casos de pacientes com Alzheimer. De olho na alta incidência da doença, a instituição resolveu promover um curso de capacitação para os cuidadores desses pacientes.

Geralmente, esse trabalho é feito pelos próprios fami-

liares do doente que, devido ao estresse em lidar com o paciente, podem acabar sofrendo de depressão e outros problemas psicológicos.

Para se ter ideia, na rede municipal de saúde, eles somam 108 pacientes e são atendidos no sistema de internação domiciliar.

Entre os principais sintomas da doença está a perda de memória. A pessoa pode ainda ter alucinações

e agressividade.

O curso será ministrado no dia 7 de junho, às 19h, no prédio Central da FMABC (av. Príncipe de Gales, 821, em Santo André). As inscrições são gratuitas e podem ser feitas das 14h às 17h, pelo telefone 4993-5435.

O evento será coordenado por grupo de médicos especialistas no tema.

● METRO ABC

Programa de SBC emprega jovens

A Prefeitura de São Bernardo está com inscrições abertas para o Programa Rotativo Cidadão, que abriu 50 vagas de operador do Sistema de Estacionamento Controlado e cadastro de espera para próximas turmas para jovens de 18 a 21.

O programa oferece bolsa-auxílio de R\$ 350, além de vale-transporte, seguro de vida e lanche e tem du-

ração de um ano, com chance de prorrogação por seis meses.

O dinheiro total que será arrecadado na operação do sistema de estacionamento será aplicado nos programas sociais da Fundação Criança, como abrigos, liberdade assistida, atendimento de drogadição, adolescentes em situação de risco e atendimento de famílias. ● METRO ABC