

1  
foco

## Trabalho

O Programa Rotativo Cidadão de São Bernardo está com inscrições abertas até 16 de julho. A ideia é inserir os jovens no mercado de trabalho como operadores do sistema de estacionamento controlado da cidade. Há bolsa auxílio de R\$ 400 reais para pessoas entre 18 e 21 anos e benefícios como vale-transporte, seguro de vida e lanche. Informações sobre locais de inscrição e documentos necessários podem ser consultadas pelo telefone 4126-1319.

## Cotações

Dólar	Euro
	
- 0,09% (R\$ 2,03)	- 0,19% (R\$ 2,48)

Bovespa	Selic (8%)
	Salário mínimo (R\$ 622)

# Crescem queixas contra agências de viagem

► Problemas com cancelamentos são os mais comuns ► Em SA, reclamações saltaram de 63 em 2011 para 101 neste ano ► Trip&Fun pode ter lesado até 400 estudantes na região

Mais pessoas procuraram pelos Procons da região neste ano por conta de problemas com agências de viagem.

Em Santo André, as queixas no primeiro semestre deste ano em comparação ao mesmo período do ano passado saltaram de 63 para 101. Em São Caetano foram cinco reclamações contra três no ano passado.

Até o fechamento desta edição, São Bernardo não divulgou o levantamento das reclamações no município, pois, o sistema de informação do Procon da cidade estava fora do ar.

De acordo com a diretora do Procon de Santo André, Ana Paula Satcheki, problemas com cancelamento são as razões mais frequentes para que o consumidor reclame.

“A falta de informação dos novos consumidores desse mercado, vindos das classes C e D, pode gerar problemas, pois, para esse nicho o serviço é novidade”, completa Ana Paula.

## Frustração

O estudante de Direito Leonardo Garcia, de Santo André, sentiu na pele a frustração de ter problemas

## Atenção

Confira as dicas do Procon antes de comprar um pacote de viagens



- 1** Não acredite em milagres. Preços muito abaixo dos praticados por outras agências podem esconder armadilhas. Pesquise se a empresa possui reclamações no site do Procon ([www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br))
- 2** Entre nos sites dos hotéis ofertados para conferir se há os serviços oferecidos pela agência
- 3** Peça o detalhamento de todos os serviços oferecidos no pacote e o valor que está sendo pago a cada um
- 4** Tenha em mãos os vouchers das reservas de viagens e hotéis
- 5** Ligue para os hotéis e empresas aéreas para confirmar se a agência realmente fez reservas em seu nome

Fonte: Procon Santo André

com a tão sonhada viagem.

Em abril fez as malas para o Maranhão e ao desembarcar na capital São Luís, teve a surpresa de não receber o transporte exclusivo

que a agência havia prometido oferecer ao cliente.

“Meu erro foi não ter assinado nenhum tipo de contrato sobre os serviços que eu receberia no local, apenas termos gerais da

viagem. Agora aprendi que é importante observar alguns itens e registrar tudo o que é dito em papel”, diz Garcia que resolveu acionar o Procon após o episódio. ● METRO ABC

## Viagem frustrada de alunos é alerta

O sinal de alerta para quem quer contratar os serviços de agências de viagens souu mais alto no último mês, após a empresa Trip&Fun ter prejudicado alunos de escolas do ABC e do interior do Estado. A empresa foi contratada para levá-los a Cancun, no México, cancelou a viagem por duas vezes e desapareceu.

O passeio, que custou até R\$ 6 mil para cada estudante, com serviços de hospedagem, refeições e bebidas inclusos, foi cancelado na véspera do embarque. A diretora do Procon de Santo André, Ana Paula Satcheki, avalia que ao menos 400 pessoas foram lesadas pela Trip&Fun, pois, há outras viagens programadas até 2013 pela empresa.

● METRO ABC



► Palacete foi erguido na rua Maximiliano Lorenzini

## Aprovada primeira etapa de tombamento de museu

O Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico, Cultural e Ambiental de São Caetano publicou resolução que define o tombamento provisório do edifício que abriga o Museu Histórico Municipal, no bairro Fundação.

O Conselho só irá aprovar ou não o tombamento definitivo após estudos complementares – próxima fase do processo, que irá determinar a importância histórica da construção e

as suas características arquitetônicas.

Antiga residência de imigrantes italianos, o Palacete De Nardi é de 1896 e foi, também, sede da primeira escola oficial de São Caetano. ● METRO ABC

metro

FALE COM A REDAÇÃO  
leitor.abc@metrojornal.com.br  
011/3528-8520  
COMERCIAL: 011/4979-6928

## EXPEDIENTE

**Metro Brasil. Presidente:** Cláudio Costa Bianchini.  
**Diretor de Redação:** Fábio Cunha (MTB: 22.269). **Diretor Comercial e Marketing:** Carlos Eduardo Scappini.  
**Diretora Financeira:** Sara Velloso. **Diretor de Operações:** Luís Henrique Correa.  
**Editor Chefe:** Luiz Rivoiro. **Editor de Arte:** Vitor Iwasso. **Coordenador de Redação:** Irineu Masiero.  
**Gerente Executivo:** Ricardo Adamo.

**Metro ABC. Editor Executivo:** Marcelo Camargo (MTB: 33.618).  
**Editor de Arte:** Eli de Souza Filho. **Gerentes Comerciais:** Tânia Biagio e Elizabeth Silva.

Editado e distribuído por SP Publitemo S/A. Endereço: rua Tabapuã, 81, 14º andar, Itaim, CEP 04533-010, São Paulo, SP. Tel.: 011/3528-8500. O jornal **Metro** é impresso na Plural Editora e Gráfica Ltda.

**BDO** A tiragem e distribuição desta edição de 30.000 exemplares são auditadas pela BDO.

O jornal **Metro** circula em 22 países e tem alcance diário superior a 20 milhões de leitores. No Brasil, é uma joint venture do Grupo Bandeirantes de Comunicação e da Metro Internacional. É publicado e distribuído gratuitamente de segunda a sexta em São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, ABC, Santos e Campinas, somando mais de 480 mil exemplares diários.